

Записаться на прием к нужному специалисту в ООО «Семейная стоматология «Ультрамед» Вы можете любым из следующих способов:

Лично, обратившись к администратору на стойке регистратуры в одном из филиалов, расположенных по адресам:

г.Нижний Новгород, Янки Купалы, 44

г.Нижний Новгород, Янки Купалы, 42

По телефону 8(831) 262-19-91

Оставив заявку на сайте www.ultramedstom.ru, заполнив форму обратной связи.

Как только заявка будет обработана, администраторы свяжутся с Вами по телефону который Вы указали при оформлении заявки.

Исключением является необходимость оказания экстренной медицинской помощи согласно ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Обратите внимание!

Прием пациентов до 18 лет осуществляется только в сопровождении законных представителей или в сопровождении другого взрослого при наличии оформленной доверенности.

Доверенность на сопровождение несовершеннолетнего (в возрасте до 15 лет) *Образец*

На первичном приёме при себе необходимо иметь:

- паспорт;
- свидетельство о рождении ребенка (если ребенок не вписан в паспорт);
- доверенность, в случае если ребенка сопровождают не родители /законные представители.

Анкета о состоянии здоровья ребенка (от 0 до 3х лет) *Образец*

Анкета о состоянии здоровья детей с 3х лет *Образец*

Анкета о состоянии здоровья(Взрослый пациент) *Образец*

Памятка для комфортного посещения стоматологии:

- Просим вас приезжать за **5-10 минут** до назначенного времени. Это позволит подготовиться к предстоящему приему, а для детей даст возможность адаптироваться в клинике и поиграть.

- **Пожалуйста не задерживайтесь.** Если время опоздания составит 10 минут и более, прием может быть перенесен на другой день
- Если вы задерживаетесь, позвоните администраторам клиники. Это позволит предупредить врача и скорректировать время приема. **Администраторы обязательно Вам помогут.**
- **При отмене визита просим предупредить за 24 часа до приема.** Это даст возможность пригласить другого пациента, который нуждается в лечении.
- Накануне посещения с вами свяжется администратор стоматологии и напомнит о предстоящем визите. Если мы не сможем до вас дозвониться, вам отправят СМС сообщение с напоминанием. **Пожалуйста, будьте на связи.** Мы не будем вас беспокоить без уважительной причины.
- Перед подписанием договора на оказание стоматологических услуг просим ознакомиться с его содержанием, основными положениями клиники, прайс-листом.
- На следующий день после приема администраторы клиники свяжутся с вами, чтобы передать врачу информацию о вашем самочувствии в случае если: у вас была операция по имплантации, удалению зуба, у вас было первичное лечение с применением анестезии. При возникновении любых вопросов, пожалуйста, свяжитесь с нами, мы всегда готовы решить ваш вопрос.

В случае неоднократного нарушения Основных положений и правил поведения в медицинском учреждении ООО «Семейная стоматология УльтраМед», стоматология оставляет за собой право расторгнуть ранее заключенный договор в одностороннем порядке. Исключением является необходимость оказания экстренной медицинской помощи согласно ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

Мы гарантируем, что сделаем все возможное для максимально комфортного и корректного решения всех возникающих вопросов.